

Trzebnica, 17.01.2017 r.

#### ODPOWIEDZI 4/ Modyfikacja treści SIWZ

*Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa, instalacja i konfiguracja infrastruktury informatycznej oraz oprogramowania informatycznego wraz z migracją danych, dostawa infrastruktury PKI dla personelu Szpitala, szkolenia dla personelu Szpitala oraz działania promujące e-usługi” - Nr postępowania: PN/e-usługi/2017/3 w ramach projektu pn. „Wdrożenie e-usług w Szpitalu im. Św. Jadwigi Śląskiej w Trzebnicy” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Osi Priorytetowej 2 Działania 2.1 Poddziałania 2.1.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, tj. e-usługi w zakresie ochrony zdrowia (Nr projektu: RPDS.02.01.01-02-0072/16).*

Szpital im. Św. Jadwigi Śląskiej w Trzebnicy (Zamawiający) zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017.1579), odpowiada na zapytania Wykonawcy oraz modyfikuje treść SIWZ:

#### **I. Odnośnie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

1. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wprowadzi do **§6 Odbiór przedmiotu Umowy** ustęp o treści:

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”

*Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ w taki sposób, że § 6 ust. 2 we wzorze umowy stanowiącym załącznik 2.8 do SIWZ otrzymuje brzmienie:*

*„Odbiór Przedmiotu umowy nastąpi na podstawie Protokołu odbioru, spisane go w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego oraz w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, przypadającym nie później niż 3 dni robocze od dnia zawiadomienia go o gotowości do odbioru Przedmiotu umowy. Jeżeli Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od przedstawienia Przedmiotu umowy do odbioru, nie przystąpi bez uzasadnionej przyczyny do jego odbioru, Wykonawca ma prawo do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury i zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia. Sporządzenie przez Wykonawcę jednostronnego protokołu odbioru Przedmiotu umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego wobec Wykonawcy roszczeń wynikłych z tytułu nienależytego wykonania Umowy.”*

2. Zwracamy się o usunięcie **§ 8 Rękojmia za wady** i w jego miejsce wprowadzenie zapisu:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu.”  
Wykonawca argumentuje propozycję wykreślenia tego paragrafu tym, że w tego typu umowach uprawnienia z rękojmi nie powinny mieć zastosowania, gdyż jest to umowa dotycząca oprogramowania, które w świetle przepisów Kodeksu Cywilnego nie jest rzeczą. Ponadto Wykonawca udziela szerokiej gwarancji, a co za tym idzie zapisy dotyczące rękojmi mogą wprowadzać w błąd, a co za tym idzie sama umowa może wprowadzać w błąd. Zasadną jest propozycja wykreślenia takiego zapisu, skoro Wykonawca udziela Zamawiającemu szerokiej



gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy, wprowadzenie dodatkowej rękojmi byłoby zbyt dużym obciążeniem byłoby dublowaniem odpowiedzialności Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

3. Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w §11 Kary umowne widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wartości brutto” słowa „wartości netto”. Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

4. Wyjaśnienia czy Zamawiający dopuszcza dodanie zapisów w §11 Kary umowne nowego ustępu o treści:

„Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 100% wartości netto wynagrodzenia.”



Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

5. Wyjaśnienia czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zapisu w §11 **Kary umowne** o treści:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u wielu Wykonawców, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

6. Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych wskazanych w §11 poprzez wprowadzenie w miejsce słowa „opóźnienie” słowo „zwłoka”.

Wykonawca argumentuje, że słowo opóźnienie wskazuje, że Wykonawcę obciążać będą także kary umowne nawet w sytuacji braku winy po stronie Wykonawcy. Słowo zwłoka, jest słowem preferowanym przez ustawodawcę. Istota kar umownych sprowadza się do działania lub zaniechania za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w przypadku użycia pojęcia opóźnienie mogą mieć charakter zbyt represyjny.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

7. Mając na uwadze wytyczne Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę **par 8 ust. 1 pkt. 1** projektu umowy o treści:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

1) za pierwsze trzy dni opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu umowy w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu umownego terminu wykonania Przedmiotu umowy

2) za kolejne dni opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu umownego terminu wykonania Przedmiotu umowy,

3) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu terminu wyznaczonego do usunięcia wad,

4) opóźnienia w usunięciu wad, usterek lub awarii w okresie gwarancji lub rękojmi, w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia licząc od



upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia,”

**na następujące brzmienie:**

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

- 1) za pierwsze trzy dni zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu umownego terminu wykonania Przedmiotu umowy
- 2) za kolejne dni zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu umownego terminu wykonania Przedmiotu umowy,
- 3) zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego do usunięcia wad,
- 4) zwłoki w usunięciu wad, usterek lub awarii w okresie gwarancji lub rękojmi, w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia,”

Wykonawca, sugeruje aby dostosować wysokość kar umownych do powszechnie przyjętego w zamówieniach IT poziomu tj. czy zamawiający dopuszcza obniżenie wysokości kar do poziomu stawek w sektorze informatycznym. Wysokość kar określona w obecnym Wzorze Umowy znacznie przewyższa ceny funkcjonujące na rynku i istotnie wpłynie na wartość oferty. Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo.

*Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ w taki sposób, że § 11 ust. 1 pkt. 2) i 3) we wzorze umowy stanowiącym załącznik 2.8 do SIWZ otrzymuje brzmienie:*

- „2) za kolejne dni opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu umowy w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu umownego terminu wykonania Przedmiotu umowy,*
- 3) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu umowy w wysokości 0,3% łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu terminu wyznaczonego do usunięcia wad,”*

8. Prosimy o wykreślenie zapisów ewentualnie modyfikację zawartych w §12 ust. 1 :

„1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą przekazania materiałów szkoleniowych, o których mowa w załączniku nr 2.4 do SIWZ, a także materiałów promocyjnych i instrukcji, o których mowa w załączniku nr 2.5 do SIWZ, całość nieograniczonych terytorialnie i czasowo autorskich praw majątkowych do ich elementów stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na następujących polach eksploatacji:

- 1) utrwalenie utworów lub ich części dowolną techniką – w tym wprowadzenie do pamięci komputera oraz na dowolnych nośnikach,
- 2) zwielokrotnienie utworów lub ich części dowolną techniką, na dowolnych nośnikach i w dowolnej ilości egzemplarzy,
- 3) wprowadzenie opracowań lub ich części do pamięci komputerów w dowolnej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego
- 4) dodatkowo w odniesieniu do materiałów szkoleniowych - korzystanie i udostępnianie w dowolny sposób pracownikom Zamawiającego i osobom stale z nim współpracującym,
- 5) dodatkowo w odniesieniu do materiałów promocyjnych i instrukcji – udostępnianie w dowolny



sposób i w stosunku do dowolnej ilości osób, także w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

2. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie modyfikowania i przetwarzania całości lub dowolnej części materiałów szkoleniowych oraz materiałów promocyjnych i instrukcji, o których mowa w ust. 1, jako podstawy lub materiału wyjściowego do wykonania innych opracowań szkoleniowych, materiałów promocyjnych lub instrukcji."

Wskazać należy, że materiały szkoleniowe o których mowa w tym postanowieniu w dużej mierze mogą nie mieć charakteru twórczego lecz „odtwórczy” i część materiałów które zażyczy sobie Zamawiający mogą się powielać z materiałami z innych placówek. Wobec powyższego nie można mówić o ochronie prawa autorskiego co do materiałów szkoleniowych. Ponadto, Zamawiającemu zostanie udzielona licencja, spełniająca powyższe wymagania Zamawiającego, co wydaje się być wystarczające ?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

## **II. Odnośnie Załącznika nr 2.6 do SIWZ:**

1. Zwracamy się z prośbą o zmianę **Pkt 2 ust. 1 a)**, poprzez modyfikację dotychczasowych zobowiązań gwarancyjnych, które nie znajdują odzwierciedlenia w obowiązujących standardach IT. Wykonawca celem doprecyzowania sugeruje zmianę tych zapisów na klasyczne obowiązki gwarancyjne dla systemów:

„ a) w przypadku **Awarii**

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi .....godzin;
- czas przywrócenia pracy Oprogramowania Aplikacyjnego, przy pomocy narzędzi oprogramowania systemowego i bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego, do ..... godzin od momentu zgłoszenia; W przypadku Awarii konieczne jest dodatkowe zgłoszenie telefoniczne;”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

2. Zwracamy się o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej w **Pkt. 2 ust. 1 b) o następującym brzmieniu:**

„ - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi do 12 godzin dni roboczych;  
- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 24 godzin dni roboczych, od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;”  
**Poprzez wykreślenie słowa „dni”.**

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zapisy wskazane przez Wykonawcę nie stanowią omyłek pisarskich. Czas określony jako ilość „godzin dni roboczych” oznacza, że czas liczony będzie jako ilość godzin w dni robocze.

3. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie w **Pkt. 2 ust. 7**, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „udzielenie protokołów transmisji niezbędnych do podłączeń analizatorów i innych aparatów medycznych.” ?

Prosimy zauważyć, że aparaty laboratoryjne nie są podłączane do systemów za pomocą ustandaryzowanych protokołów/interfejsów jak np. HL7. Dla większości aparatów interfejs jest indywidualnie napisanym programem komputerowym, a co za tym idzie jego wytworzenie powinno



być uwzględnione w ofercie. Bez informacji ile aparatów i jakie aparaty mają być podłączane Wykonawca nie jest w stanie oszacować wartości oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że większość podłączeń analizatorów odbywa się dzięki standardowym protokołom transmisji danych: ASTM lub rzadziej HLA-7 i często indywidualnym dla danego typu aparatu i systemu informatycznego sterownikowi (nazwanym przez Pytającego programem komputerowym). Ze względu na fakt, że prawie wszystkie analizatory, na których pracuje laboratorium są dzierżawione, a kolejne postępowanie przetargowe planowane jest na II kwartał bieżącego roku Zamawiający może podać tylko obecnie dzierżawione analizatory, których stan zarówno ilościowy jak i jakościowy (typ, rodzaj, firma itp.) może ulec dużym zmianom.

Wykaz sprzętu dzierżawionego na dzień 4.01.2018 r. i podłączonego do systemu informatycznego:

Analizatory hematologiczne :Sysmex XS 1000 oraz Sysmex K 4500

Analizator koagulologiczny STA Compact SATELLITE

Aparat immunochemiczny COBAS e 411 – 2 szt.

Analizatory biochemiczne :INTEGRA 400 PLUS – sztuk 2

Analizator do moczu URYSIS 1800

Analizatory parametrów krytycznych: COBAS b 221 oraz COBAS b 121

4. Odnośnie zdania zawartego w **Pkt. 2 ust. 8 i 9** o treści:

9) aktualizacja wzorów, formularzy, wydruków dokumentacji medycznej na żądanie Zamawiającego "

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu chodzi o aktualizacje wynikające ze zmieniających się przepisów prawa?

**Odpowiedź:** Aktualizacja wynikająca ze zmian w przepisach prawa oraz na żądanie.

5. Odnośnie moduł Płace:

24. Możliwość kontroli naliczania składki na fundusz pracy zgodnie z wymaganiami ZUS (m.in. ukończenie 50 r.ż w przypadku kobiet i 55 r.ż. dla mężczyzn oraz kobieta po powrocie z macierzyńskiego/rodzicielskiego/wychowawczego). Kontrola ma być automatyczna.

Zgodnie z wymaganiami ZUS limit wiekowy w podanym przypadku wynosi 55 lat dla kobiet i 60 lat dla mężczyzn. Czy w związku z powyższym Zamawiający zmieni zapis na zgodny z obowiązującym stanem prawnym?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający zmienia powyższy zapis na: „ **24. Możliwość kontroli naliczania składki na fundusz pracy zgodnie z wymaganiami ZUS (m.in. ukończenie 55 r.ż w przypadku kobiet i 60 r.ż. dla mężczyzn oraz kobieta po powrocie z macierzyńskiego/rodzicielskiego/wychowawczego).**

6. Odnośnie Moduł Płace:

47. Możliwość tworzenia raportów ze wszystkich wprowadzonych danych przez użytkownika z możliwością eksportu do programu EXCEL, WORD, PDF oraz wydruku tych raportów przez użytkownika

Czy zamawiający wymaga, aby eksport był możliwy do co najmniej jednego z podanych formatów?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby export raportów był możliwy do wszystkich trzech formatów.



7. Odnośnie Moduł Kadry

2. Możliwość tworzenia raportów ze wszystkich wprowadzonych danych przez użytkownika z możliwością eksportu do programu EXCEL, WORD, PDF oraz wydruku tych raportów przez użytkownika.

Czy zamawiający wymaga, aby eksport był możliwy do co najmniej jednego z podanych formatów?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby export raportów był możliwy do wszystkich trzech formatów.

8. Odnośnie Moduł Kadry

18. Możliwość prowadzenia ewidencji członków rodzin pracownika (imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, stopień pokrewieństwa, adres zamieszkania). Uprawnienia członków rodzin do ubezpieczenia zdrowotnego, stopień niepełnosprawności, czy się uczy, czy na wyłącznym utrzymaniu ubezpieczonego, czy wspólne gospodarstwo domowe z ubezpieczonym. Dane o członkach rodzin wykorzystywane są między innymi do generacji ZCNA.

W programie Płatnik oraz na formularzu druku ZCNA nie ma możliwości odnotowania faktu czy członek rodziny się uczy. Czy związku z powyższym Zamawiający zrezygnuje z przechowywania tej informacji w systemie?

**Odpowiedź:** Tak

9. Odnośnie Moduł Kadry

30. Możliwość powiązania danego elementu struktury organizacyjnej z danym OPK.

Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie słownika OPK, w którym są zawarte informacje o jednostkach organizacyjnych szpitala, jako element wiążący??

**Odpowiedź:** Tak

10. Odnośnie Moduł Rejestracja czasu pracy

13. Funkcjonalność automatycznego tworzenia grafików dla pracowników zmianowych.

Czy pod pojęciem „automatycznie” Zamawiający rozumie uzupełnienie grafiku wybranym typem godzin dla wybranej grupy pracowników, np. Dział techniczny – praca w godzinach 7-15 – na podstawie przygotowanych schematów godzin pracy?

**Odpowiedź:** Tak.

11. Odnośnie Moduł Rejestracja czasu pracy

16. Możliwość przechowywania informacji o szkoleniach oraz uprawnieniach pracowników. Możliwość definiowania wymaganych uprawnień, które pracownik powinien posiadać.

Dane wymagane w tym punkcie są danymi kadrowymi i z reguły gromadzone są w module Kadry. Ze względu na modułowość systemów i powiązania pomiędzy modułami, dublowanie danych wydaje się zbędne. Czy w związku z powyższym Zamawiający zrezygnuje z tego zapisu w opisie funkcjonalności programu „Rejestr czasu pracy?”

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla ww. zapis.

12. Odnośnie Moduł Rejestracja czasu pracy

17. Możliwość kontrolowania, czy lekarze mają podpisaną klauzulę OPT-OUT. Pracownicy tacy są uwidaczniani na grafiku np. innym kolorem.

Czy Zamawiający uzna, za spełniające wymaganie, rozwiązanie, które menu w kontekstowym pozwala sprawdzić czy pracownik w ramach danej umowy podpisał klauzulę OPT-OUT?

**Odpowiedź:** Nie



13. Odnośnie Moduł Rejestracja czasu pracy

21. Funkcjonalność zapewnienia obsługi dyżurów lekarskich, rozliczania czasu pracy lekarzy funkcją wprowadzającą automatyczny podział czasu pracy na czas wynikający z etatu oraz dyżur lekarski.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym podział czasu pracy dokonywany jest przez pracowników przygotowujących grafik?

**Odpowiedź: Tak.**

14. Odnośnie Moduł Rejestracja czasu pracy

23. Możliwość generowania, zapisywania, elektronicznej archiwizacji (w formacie PDF) i drukowania ewidencji czasu pracy w postaci wydruków (Indywidualna Karta Ewidencji Czasu Pracy):

a. dla pracowników ujętych w grafikach

b. dla pracowników nieujętych w grafikach

Czy Zamawiający ma na myśli archiwizację plików w formacie PDF?

W punkcie b. z tego wymagania, jest mowa o wydruku ewidencji czasu pracy dla pracowników, którzy w grafiku są nieujęci - ze względu na brak spójności – prosimy o informację jaką ewidencję czasu pracy należy wydrukować skoro pracownika w grafiku nie ma? Proponujemy wykreślenie tego wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli archiwizację plików w formacie PDF. Zamawiający wykreśla ww. wymaganie z pkt. 23 lit. b.**

15. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

17. Możliwość określenie rodzaju konta czy rozrachunkowe, powiązanie go z walutą

Z uwagi na to, że szpitale nie prowadzą transakcji w walutach obcych, czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tego wymagania?

**Odpowiedź: Nie ma wymogu powiązania z walutą.**

16. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

22. Możliwość podania na karcie kontrahenta informacji w zakresie: cen, terminów płatności, form płatności – możliwość wykorzystywania niniejszych danych przy wystawianiu faktur.

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony dla systemu, w którym istnieje możliwość tworzenia cenników i ich wykorzystywaniu przy wystawianiu faktur?

**Odpowiedź: Tak, o ile są wszystkie informacje jak w SIWZ.**

17. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

31. Możliwość dla kont rozrachunkowych ustalania sald dwustronnych to jest salda strony debet i credit (WN i MA), możliwość automatycznego przeksięgowania nadpłat na dokumenty niezbilansowane.

Czy pod pojęciem automatycznego przeksięgowania nadpłat zamawiający rozumie przeksięgowanie nierozliczonej transakcji na inne konto?

**Odpowiedź: Tak**

18. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

46. Alerty zobowiązań wymagalnych na określony dzień przed terminem wymagalności dla wybranych kontrahentów.



Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli informacje będą przedstawiane w formie raportu?

**Odpowiedź: Tak**

19. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

47. Alerty dotyczące przekroczenia wartości przetargowej dostaw

Czy Zamawiający dopuszcza realizację wymagania w innym module systemu?

**Odpowiedź: Tak**

20. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

48. Możliwość automatycznego przygotowania dokumentu PK na podstawie wybranych dokumentów tj. zaksięgowanych faktur.

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać automatyzm w tym wymaganiu lub o wykreślenie słowa „automatycznego”.

**Odpowiedź: Po zaksięgowaniu operacji możliwość wydruku dokumentu PK.**

21. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

49. Możliwość rejestracji not księgowych dotyczących spłaty należności.

Z uwagi na to, że wymaganie spełnione jest przez niewielką ilość systemów informatycznych ogranicza ono możliwość udziału w postępowaniu dla większości dostawców, prosimy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla powyższy wymóg.**

22. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

52. Możliwość umieszczenia znaku graficznego na szablonie wezwań.

Z uwagi na to, że wymaganie spełnione jest przez niewielką ilość systemów informatycznych ogranicza ono możliwość udziału w postępowaniu dla większości dostawców, prosimy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla powyższy wymóg.**

23. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

70. Możliwość ewidencji dokumentów z wyciągów bankowych w walucie zgodnej z umieszczoną na wyciągu.

Z uwagi na to, że szpitale nie prowadzą transakcji w walutach obcych, czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tego wymagania?

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla powyższy wymóg.**

24. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

71. Możliwość obsługi wielu rachunków bankowych opcjonalnie z możliwością przypisania kontrahentów do rachunku, z którego dokonywana jest płatność i uwzględnienie ich podczas generacji paczek przelewów.

Z uwagi na to, że wymaganie spełnione jest przez niewielką ilość systemów informatycznych ogranicza ono możliwość udziału w postępowaniu dla większości dostawców, prosimy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź: Wymóg konieczny**

25. Odnośnie Moduł Finanse i Księgowość

91. Automatyczne rozliczenie wynagrodzeń dla rezydentów Szpitala z uwzględnieniem zawartych umów (także jedna umowa dla kilku rezydentów), w tym księgowanie na koncie danej umowy oraz rozliczenie roczne rozrachunków z Ministerstwem Zdrowia (niedopłaty i nadpłaty).

Czy Zamawiający dopuszcza realizację wymagania w modułach obsługi kadr i płac?

**Odpowiedź: Tak**

26. Odnośnie Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami

3. Możliwość przypisania do kontrahenta opóźnienia płatności za fakturę.

Z uwagi na to, że wymaganie spełnione jest przez niewielką ilość systemów informatycznych ogranicza ono możliwość udziału w postępowaniu dla większości dostawców, prosimy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź: Tak**

27. Odnośnie Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami

4. Możliwość przypisania do kontrahenta domyślnej faktury elektronicznej.

Z uwagi na to, że nie ma określonych standardów faktur elektronicznych, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania?

**Odpowiedź: Tak**

28. Odnośnie Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami

5. Możliwość ewidencji dostaw od dostawców z możliwością wprowadzana ich drogą elektroniczną np. z pliku EXCEL lub XML.

Z uwagi na to, że dla asortymentu niemedycznego nie ma ustalonych standardowych formatów, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli możliwość elektronicznego wprowadzania dostaw dostępna będzie dla leków w module Apteka?

**Odpowiedź: Tak**

29. Odnośnie Moduł Obrót Towarowy/Zarządzanie Magazynami

42. Możliwość automatycznej aktualizacji oprogramowania oraz słowników z wykorzystaniem połączenia internetowego.

Powyższe wymaganie właściwe jest raczej dla małych systemów magazynowych dystrybuowanych on-line. Zważywszy na to, że Zamawiający kupuje kompleksowe narzędzie, którego modułu powiązane są ze sobą w części administracyjnej i medycznej, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym nowe wersje są udostępniane poprzez serwer FTP do samodzielnej instalacji?

**Odpowiedź: Tak**

30. Odnośnie Moduł Środki Trwałe

8. Możliwość zmiany stawki amortyzacji bilansowej i podatkowej z zachowaniem historii zmian.

Z uwagi na to, że wymaganie zachowania historii zmian spełnione jest przez niewielką ilość systemów informatycznych i ogranicza ono możliwość udziału w postępowaniu dla większości dostawców, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie pozwalające na wprowadzanie zmian bez zachowania historii?

**Odpowiedź: Tak**



31. Odnośnie Moduł Środki Trwałe

9. Możliwość naliczania odpisów amortyzacyjnych wyznaczonych dowolnymi metodami:

- .....
- amortyzacja sezonowa,
- .....

Z uwagi na to, że wymaganie „amortyzacja sezonowa” spełnione jest przez niewielką ilość systemów informatycznych i ogranicza ono możliwość udziału w postępowaniu dla większości dostawców, prosimy o wykreślenie wymagania „• amortyzacja sezonowa”.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla wymaganie „• amortyzacja sezonowa”

32. Odnośnie Moduł Środki Trwałe

18. Uniemożliwić powtórne naliczenie amortyzacji za dany okres w sytuacji wcześniejszego wygenerowania amortyzacji i jego zatwierdzenia.

20. Możliwość wielokrotnego naliczania amortyzacji, np. w przypadku ruchów na środkach zwiększenie, zmniejszanie, ponowne przeliczenie amortyzacji dla wybranego środka trwałego.

Prosimy o wykreślenie wymagań, lub ich wyjaśnienie, gdyż wydaje się, że podane wymagania wykluczają się wzajemnie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla pkt. 18

33. Odnośnie Moduł Środki Trwałe

23. Możliwość przypisania zdefiniowanego typu dokumentu do określonego typu majątku trwałego: środki trwałe, wyposażenia (środki trwałe niskocenne), wartości niematerialne i prawne, pozabilansowe

Z uwagi na to, że wymaganie spełnione jest przez niewielką ilość systemów informatycznych i ogranicza ono możliwość udziału w postępowaniu dla większości dostawców, prosimy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź:** Tak

34. Odnośnie Moduł Sprawozdawczość i Analizy Finansowe

7. Możliwość wygenerowania gotowych zestawień i raportów:

- Gotowe wzory deklaracji podatkowych VAT-7, VAT-UE, CIT-2, w układzie zgodnym z wymaganiami Urzędów Skarbowych.

Od 1 stycznia 2007 r. podatnicy nie są już zobowiązani do składania w trakcie roku podatkowego deklaracji podatkowych o wysokości dochodu (straty) osiągniętego od początku roku podatkowego (CIT-2). W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisu o gotowym wzorze deklaracji podatkowej CIT-2.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla CIT 2

35. Odnośnie Moduł Sprawozdawczość i Analizy Finansowe

9. Funkcjonalność automatycznego wczytywania danych do zdefiniowanych raportów i zestawień

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający ma na myśli automatyczne wczytywanie danych do zdefiniowanych raportów i zestawień w momencie ich generacji i wykonywania?

**Odpowiedź:** Tak

36. Odnośnie Moduł Sprawozdawczość i Analizy Finansowe

18. .... Możliwość uruchamiania i wysyłki na portal Ministerstwa Finansów w trybie testowo-szkoleniowym.

W związku z nieaktywnymi brankami testowymi po stronie Ministerstwa Finansów prosimy o rezygnację z tego wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla zdanie „Możliwość uruchamiania i wysyłki na portal Ministerstwa Finansów w trybie testowo-szkoleniowym” z treści wymagania pkt. 18.

37. Odnośnie Moduł Szpital – Rejestry

Moduł Szpital – Rejestry musi posiadać następujące funkcjonalności:

1. Możliwość dodania dowolnych rejestrów (słowników) w celu ewidencji przebiegu zdarzeń, np. Rejestr odleżyn;
2. Możliwość nadania odpowiedniego statusu dla wybranego zdarzenia,
3. Możliwość powiązania badania z rejestrem.
4. Automatyczne utworzenie rejestru przy zleceniu badania.

Prosimy o wyjaśnienie powiązania pomiędzy rejestrami i słownikami. Słowniki w systemach pełnią rolę porządkującą dane i jako takie powinny być tworzone świadomie, przez osoby kompetentne dlatego proponujemy wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla wymaganie 3 „Możliwość powiązania badania z rejestrem”

38. Odnośnie Moduł nadzorczy

Moduł musi również posiadać funkcjonalności pozwalające na kontrolowanie ewidencji spraw z uwzględnieniem ich statusów oraz obieg dokumentów z nimi związanych (kompletność dokumentów, terminowość wystawienia dokumentu, terminowość otrzymania odpowiedzi).

Prosimy o wyjaśnienie wymagania w kontekście systemu medycznego lub wykreślenie wymagania. Funkcja wydaje się właściwa dla systemu SEOD.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla ww. wymaganie.

39. Odnośnie Moduł Szpital - SOR

1. Moduł umożliwi podział SOR na obszary i przypisania pacjenta do określonego obszaru SOR.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający ma na myśli odcinek jako obszar SOR?

**Odpowiedź:** System ma mieć możliwość podziału SOR na różne obszary np. odcinek, łóżko, pomieszczenie 1, pomieszczenie 2, itd.

40. Odnośnie Moduł Poradnia:

1. Pacjent rejestruje się:
  - a. osobiście do lekarza
    - w Rejestracji
    - i / lub poprzez Infokiosk w Jednostce
  - c. elektronicznie poprzez Internet

Prosimy o wyjaśnienie, Czy Zamawiający ma na myśli rejestrację poprzez moduł typu e-Rejestracja z Infokiosku oraz przez Internet?

**Odpowiedź:** Tak.



41. Odnośnie Moduł Poradnia – Rejestracja

32. Możliwość ostrzegania o otwartej historii choroby pacjenta rejestrowanego wraz ze wskazaniem miejsca, w którym otwarta jest historia choroby - np. oddział/izba przyjęć. Możliwość zabezpieczenia przed dokonywaniem wpisów w istniejącą historię choroby.

Prosimy o wyjaśnienie, czy pod pojęciem ostrzegania o otwartej historii choroby Zamawiający rozumie próbę rejestracji/przyjęcia pacjenta przebywającego już na jakimś oddziale szpitalnym?

**Odpowiedź: Tak**

42. Odnośnie Moduł statystyczno-raportowy

4. Możliwość wygenerowania i wydruku miesięcznych, kwartalnych, półrocznych i rocznych statystyk dotyczących:

Prosimy o wyjaśnienie, czy zamawiający ma na myśli raport ruchu chorych oddziału?

**Odpowiedź: Tak dotyczy to raportów związanych z ruchem chorych w szpitalu.**

43. Odnośnie Moduł sprawozdawczo-rozliczeniowy

24. Możliwość generowania sprawozdań takich jak: - CZP,

Prosimy o wyjaśnienie zastosowanego skrótu CZP.

**Odpowiedź: CZP – Centrum Zdrowia Publicznego - Możliwość generowania sprawozdań o symbolach MZ**

44. Odnośnie Moduł sprawozdawczo-rozliczeniowy

32. Możliwość filtrowania rekordów pacjentów z błędem w kolejce.

Z uwagi na to, że odpowiedzi do kolejek oczekujących dotyczą konkretnej kolejki, a nie wpisu pacjenta w kolejce - prosimy o wykreślenie punktu.

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla ww. punkt.**

45. Odnośnie Moduł Rehabilitacja

15. System umożliwia prowadzenie słownika rozpoznań kwalifikujących do stopnia pilności „pilny”, wg Klasyfikacji chorób ICD – rewizja 10 dla rehabilitacji medycznej.

Ze względu na to, że rozpoznanie ICD10 nie jest jedynym czynnikiem który może mieć wpływ na określenie stopnia „pilny” prosimy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla ww. punkt.**

46. Odnośnie Moduł Szpital – Zakażenia Szpitalne

6. System współpracuje z systemem Ruchu Chorych, Apteki oraz Laboratorium w zakresie podań antybiotyków i zleceń badań do pracowni mikrobiologicznej, system umożliwia:

- monitorowanie o konieczność założenia Indywidualnej Karty Zakażenia Szpitalnego w przypadku podania antybiotyku powyżej 3 dni, lub wystąpienia temperatury ciała pacjenta >38°C po 72 godz. od przyjęcia do szpitala,

Z uwagi na to, że przyczyny wystąpienia gorączki pow. 38C mogą być na podłożu niezakaźnym, proponujemy o wykreślenie wymagania.

**Odpowiedź: Parametr temperatury jest jednym z wskaźników zakażenia, a ocena całości klinicznych objawów i parametrów określonych w KARCIE REJESTRACYJNEJ PODEJRZENIA ZAKAŻENIA SZPITALNEGO, umożliwi podjęcie decyzji o KONTYNUOWANIU karty zakażenia. Parametr nie może zostać pominięty w ogólnej ocenie stanu pacjenta.**

47. Odnośnie Moduł Apteka i magazyn materiałów medycznych

3. Możliwość przypisania do kontrahenta opóźnienia płatności za fakturę.

Czy zamawiający akceptuje przypisanie opóźnienia płatności za fakturę nie do kontrahenta, lecz do umów z nim nawiązanych?

**Odpowiedź: Tak**

48. Odnośnie Moduł analityczny

Prosimy o informację, czy określając funkcje modułu analitycznego Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia raportów i zestawień w systemach dziedzinowych i możliwość późniejszej ich obróbki?

**Odpowiedź: Tak**

49. Odnośnie Zał.-nr-2.3.-Opis-migracji-danych

2. Zakres danych do przeniesienia z systemu Hipokrates.

- Hospitalizacje (rozpoznanie, procedury, pobyty – informacja o pobytach, lekarz prowadzący)

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza przeniesienie hospitalizacji otwartych, przy założeniu, że zapewniony będzie dostęp do danych archiwalnych poprzedniego systemu?

**Odpowiedź: Jeśli Zamawiający nie będzie w stanie dostarczyć danych ze wszystkich migrowanych systemów w formacie np. .csv, .xls lub nie będzie dysponował dokumentacją lub wiedzą wystarczającą do migracji tych danych, dopuszcza w takiej sytuacji rezygnację z migracji danych.**

50. Odnośnie Zał.-nr-2-OPZ-ZSUIS

I. Interoperacyjność, zgodność z obowiązującymi przepisami oraz platformami P1 i P2

II 1. System ZSUIS, zgodnie z wymaganiami konkursowymi RPO WD, musi spełniać warunki interoperacyjności w zakresie e-zdrowia, dlatego jego podstawą będzie przygotowanie do integracji z platformami elektronicznymi P1 i P2 tak, aby współpracować z centralnymi systemami w zakresie i na zasadach określonych w interfejsach integracyjnych tych systemów. W zakresie platformy P1 integracja będzie polegała na przekazywaniu informacji o wytworzonej dokumentacji medycznej, a w przypadku platformy P2, pobierania danych słownikowych z udostępnianych rejestrów.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie ma zostać spełnione jeśli zostaną opracowane i udostępnione zasady integracji z platformami P1 i P2. Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zapis mówi o przygotowaniu do integracji, oraz integracji jak zostanie wdrożona platforma P1 i P2 nie ma sprzeczności w tym zapisie. Zamawiający nie wykreśla zapisu.**

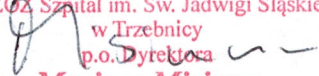
51. Odnośnie Zał.-nr-2.4-Opis-szkoleń

Prosimy o informację, czy czas trwania szkoleń internetowych dla personelu zalicza się do podanych w SIWZ limitów?

**Odpowiedź: Tak. W trakcie analizy przedwdrożeniowej strony doprecyzują ilość, zakres i sposób odbywania tych szkoleń.**

*Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.*

Z poważaniem

SPZOZ Szpital im. Św. Jadwigi Śląskiej  
w Trzebnicy  
p.o. Dyrektora  
  
**Mariusz Misiuna**