

**UMOWA nr .... (wzór)**

Zawarta w dniu .....r. w Trzebnicy pomiędzy:

Szpitałem im. Św. Jadwigi Śląskiej w Trzebnicy, kod poczt. 55-100, przy ul. Prusickiej 53-55, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000033125 reprezentowanym przez:

1. ....  
zwanym dalej „Zamawiający”  
a

.....  
reprezentowanym przez:

1. ....  
Zwanym dalej „Wykonawcą”.  
o następującej treści:

**§ 1**

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania **na świadczenie usług pralniczych** w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego usługi prania białej szpitalnej zgodnie z zasadami i przepisami sanitarnymi obowiązującymi w tym zakresie, z zastosowaniem dopuszczonych atestami PZH środków piorących i dezynfekujących, wraz z transportem oraz do dokonywania drobnych napraw szwalniczych białej szpitalnej, zgodnie z SIWZ i ofertą Wykonawcy.
2. Szacunkowa ilość białej szpitalnej, którą Zamawiający wyda Wykonawcy przez okres trwania umowy wynosi: 105 000 kg.
3. Wielkość przedmiotu umowy może ulec zmianie w zależności od rzeczywistych potrzeb wynikających z działalności Zamawiającego w okresie realizacji umowy.
4. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń do Zamawiającego w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego pełnej ilości przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi zapewniające ciągłość świadczenia usług w sytuacji zagrożenia państwa i w czasie wojny.

**§ 2**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje pralnią, której lokalizacja oraz proces technologiczny spełnia wszystkie wymogi zawarte w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 roku (Dz.U.2012 r. poz.739) w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
  - 1) moczenie, pranie, maglowanie lub prasowanie białej szpitalnej,
  - 2) dezynfekcja materacy, poduszek, białej operacyjnej, białej zakażonej, mopów, ścierek do podłóg,
  - 3) zmiękczenie koców
  - 4) naprawy krawieckie (uzupełnienie oderwanych guzików, przyszywanie troków, cerownie białej)
  - 5) odbiór białej brudnej z magazynu białej brudnej Zamawiającego oraz załadunek i transport na koszt Wykonawcy do pralni Wykonawcy. Biała skażona i operacyjna będzie umieszczana przez Zamawiającego w workach koloru czerwonego, a pozostała w workach koloru niebieskiego.

- 6) dostarczanie i rozładunek na koszt Wykonawcy czystej bielizny do magazynu czystej bielizny Zamawiającego. Bielizna wyprana musi być poskładana i odpowiednio zapakowana przez Wykonawcę w sposób uniemożliwiający jej zabrudzenie (np. worek foliowy przezroczysty, biały) oraz opisana rodzajowo z tym, że Zamawiający wymaga, aby poszwy pakowane były po 10 szt., prześcieradła po 20 szt., poszewki po 40 szt., pieluchy po 10 szt., w jednym worku nie więcej niż 50 szt. Na workach ma być podana informacja o asortymencie, ilości i wadze.
  - 7) dostarczanie okresowo (raz na 3 m-ce) Zespołowi Kontroli Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego wyników (kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) badań mikrobiologicznych pranej bielizny szpitalnej.
  - 8) w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego na zlecenie Zamawiającego wykonywanie na koszt Wykonawcy badań mikrobiologicznych bielizny czystej zgodnie z następującymi ustaleniami:
    - a. próbki do badania będą pobierane przez Wykonawcę na wniosek i w obecności członków Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych,
    - b. badania będą wykonane w pracowni mikrobiologicznej uzgodnionej z Zamawiającym,
    - c. wyniki badań mikrobiologicznych będą interpretowane i oceniane przez Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych
3. Strony ustalają, że do bielizny szpitalnej zalicza się:
- 1) bielizna pościelowa (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, piżamy)
  - 2) bielizna operacyjna (chusty, serwety, czepki, kitle, prześcieradła, podkłady, bluzy, spodnie, sukienki, fartuchy )
  - 3) bielizna skażona (bielizna używana przez pacjentów z rozpoznanym lub podejrzanym zakażeniem)
  - 4) odzież ochronna personelu (ubrania lekarskie, bluzy, spodnie, spódnice, fartuchy)
  - 5) bielizna dziecięca i noworodkowa: pieluchy, bielizna dla dzieci i niemowląt (kaftaniki, czapeczki, kocyki, śpiochy),
  - 6) firanki
  - 7) poduszki
  - 8) koce
  - 9) materace, pokrowce na materace, podkłady gumowe
  - 10) odzież ochronna i robocza
  - 11) inne (ręczniki, mopy, ścierki do podłóg, ściereczki, worki na odzież chorego i inne)

### § 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, a także dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny odbywać się będzie 3 razy w tygodniu tj. w poniedziałki, środy i piątki od godz. 11:00 do godziny 15:00.
4. W przypadku, kiedy w wyznaczonym dniu (jak w pkt. 3) przypada dzień świąteczny, wolny od pracy odbiór bielizny brudnej odbędzie się przed dniem wolnym, a dostawa czystej bielizny po dniu wolnym.
5. Bielizna będzie wydawana i przyjmowana na podstawie specyfikacji ilościowo-asortymentowej.
6. Usługa będzie wykonywana przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty, pozytywne opinie Państwowego Zakładu Higieny, a w przypadku bielizny niemowlęcej i pieluch przy użyciu środków posiadających również pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka, Centrum Opieki na

Dzieckiem lub innej równoważnej instytucji dla środków do prania bielizny noworodkowej i niemowlęcej.

7. Wykonawca będzie stosował środki piorące i dezynfekcyjne o szerokim spektrum działania tj.: wykazujących działanie bakteriobójcze (B), grzybobójcze (F), wirusobójcze (V), prątkobójcze (Tbc), posiadających odpowiednie atesty i certyfikaty zgodnie z zaleceniami Państwowego Zakładu Higieny.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzania sprawdzających kontroli w zakresie stosowania przez Wykonawców środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania procedur eliminujących występowanie ogniw lub źródeł zakażeń oraz zapobiegających powstawaniu zakażeń wewnątrzszpitalnych za co ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonaną usługę pralniczą w zakresie jakości wykonanej usługi i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli; Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy;
11. Świadczenie usługi objętej niniejszą umową będzie się odbywać zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, skażenia bielizny oraz z technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia, bezwzględnie przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego i zgodnie z Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 roku (Dz.U.2012 r. poz.739) w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
12. Wykonawca w czasie trwania umowy obowiązany jest przestrzegać przepisów sanitarnych, BHP i ppoż. oraz wewnętrznych przepisów porządkowych obowiązujących na terenie Szpitala. W zakresie przestrzegania wymienionych postanowień, Wykonawca odpowiada samodzielnie przed organami kontroli (PIP, TSSE, Straż Pożarna itp.) jak i przed Zamawiającym częstkiewicz.

#### § 4

1. Za wykonanie kompleksowej usługi, o której mowa w § 1, strony ustalają cenę za 1 kg suchego prania ..... zł. netto + podatek VAT .....%
2. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie za miesiąc poprzedzający wg iloczynu ceny określonej w ust.1 i ilości kg suchego prania
3. Cena brutto zawiera podatek VAT oraz wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia (m.in. koszty odbioru, transportu, załadunku, rozładunku, ubezpieczenia, koszty wszystkich środków używanych w procesie prania, rabaty, upusty).
4. W przypadku zmiany stawki VAT, zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena jednostkowa brutto, cena jednostkowa netto pozostanie niezmienną i obowiązuje przez cały okres trwania umowy.
5. Rozliczenie będzie następować po wykonaniu usługi w danym miesiącu, po zatwierdzeniu przez Zamawiającego faktury VAT, przedstawionej przez Wykonawcę wraz z wykazem usług
6. Zapłata należności nastąpi przelewem na konto Wykonawcy ..... w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. Za datę zapłaty uważa się obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 5

Umowę zawiera się na okres 24 miesięcy od dnia ..... do dnia .....r.

#### § 6

1. Wykonawca udziela gwarancji dobrej jakości świadczonych usług przez cały okres trwania umowy z zachowaniem reżimu sanitarnego opisanego w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 6-9.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotowej umowy przy pomocy pracowników dających rękojmię należytego wykonania umowy, właściwie przeszkolonych, spełniających wymagania zdrowotne oraz higieniczne niezbędne dla realizacji zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadzoru i kontroli prawidłowości realizacji całości postanowień umowy. Wykonawca ma obowiązek w każdym czasie na żądanie Zamawiającego, udostępnić pomieszczenia, urządzenia oraz dokumentację związaną z realizacją przedmiotu umowy. Z kontroli sporządzany będzie protokół po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zalecenia pokontrolne związane ze stwierdzonymi uchybieniami w toku kontroli.

#### § 7

1. Odbiór ilościowo - jakościowy odbywać się będzie u Zamawiającego po rozpakowaniu bielizny w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, a zawiadomienie o wadzie następować będzie w terminie 3 dni od powzięcia wiadomości o wadzie
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca wykonał usługę wadliwie w szczególności niewyprana bielizna szpitalna lub Wykonawca nie wykonał drobnych napraw szwalniczych, a także w razie zauważalnego nie doprania (plamy, nieusunięte zabrudzenie , itp.) Zamawiający zwróci Wykonawcy dotknięte wadą sztuki w ramach reklamacji do ponownego wykonania usługi na koszt Wykonawcy. Usługę reklamacyjną należy wykonać w nieprzekraczalnym terminie do 3 dni.
3. W razie zaginięcia lub zniszczenia bielizny Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody Zamawiającemu poprzez zapłatę sumy pieniężnej równej cenie rynkowej danej zaginionej lub zniszczonej rzeczy - w terminie 14 dni od daty zgłoszenia .
4. Koszty załatwienia reklamacji ilościowych i jakościowych ponosi Wykonawca .

#### § 8

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z ważnego powodu z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 2.  
Do ważnych powodów należy: niewykonywanie przez drugą stronę istotnych obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Strony ustanawiają odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach :  
Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne :
  - a. za zwłokę w odbiorze brudnej bielizny od Zamawiającego powyżej 1 dnia w wysokości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień zwłoki ,
  - b. za zwłokę w dostarczeniu czystej bielizny do Zamawiającego powyżej 1 dnia w wysokości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień zwłoki ,
  - c. za wadliwe wykonanie usługi (po zwrocie bielizny do ponownego prania ) w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych) za jedno uchybienie,
  - d. w przypadku nie wykonania przez Wykonawcę badania mikrobiologicznego pranej bielizny w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych),
  - e. w przypadku uzyskania negatywnego wyniku badania mikrobiologicznego, w wysokości 200 PLN (słownie: dwieście złotych),
  - f. z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
3. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna, o której mowa w ust. 2 Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

4. Niezależnie od powyższego w razie obciążenia Zamawiającego obowiązkiem zapłaty kary administracyjnej, sądowej bądź kontraktowej, itp., ze względu na niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę, a także nie przestrzeganie przez Wykonawcę przepisów sanitarno – higienicznych, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu sumę odpowiadającą kwocie nałożonej kary.
5. Wykonawca wyraża zgodę, iż kary umowne wynikające z ust. 2 Zamawiający potrąci z faktur wystawionych przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej osobom trzecim w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy. Wykonawca odpowiada, w szczególności za wszystkie szkody wynikające z realizacji niniejszej umowy, w tym za narażenie bądź spowodowanie utraty życia lub uszczerbku na zdrowiu osób trzecich.

#### § 9

1. SIWZ i oferta stanowią integralną część umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać i odnawiać przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, na warunkach nie gorszych niż warunki dokumentowane złożoną polisą stanowiącą załącznik do oferty Wykonawcy, a także przedkładać Zamawiającemu aktualne opinie i decyzje Państwowej Inspekcji Sanitarnej w zakresie spełnienia wymagań sanitarnych dotyczących środków transportowych oraz o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług.
3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie.

#### § 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Na podstawie art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach na określonych warunkach:
  - a) zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy itd.) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń aneksu do niniejszej umowy może dotyczyć zmiany danych Wykonawcy lub Zamawiającego,
  - b) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT
  - c) po upływie roku obowiązywania umowy – może nastąpić waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy, nie więcej niż o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określonych w Komunikacie Prezesa GUS (tzw. wskaźnik inflacji) za rok ubiegły,
  - d) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - e) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego.
3. Zmiana umowy odbywa się na wniosek stron umowy i wymaga wykazania przez stronę występującą z wnioskiem o zmianę umowy okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany. Wniosek powinien zawierać opis zmiany, uzasadnienie zmiany, koszt zmiany, wpływ zmiany na wysokość wynagrodzenia. Zmiana postanowień umowy wymaga zgody Zamawiającego i Wykonawcy.

#### § 11

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z zachowaniem prawa do roszczeń odszkodowawczych oraz kar umownych w następujących przypadkach:
  - a) z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę
    - jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonania usługi, wykonuje ją niezgodnie z przyjętymi przez obie strony w umowie zasadami realizacji, m.in. trzykrotne niewykonanie przez Wykonawcę, którejkolwiek z czynności określonych w § 2 i 3 niniejszej umowy, używanie środków dezynfekcyjnych lub piorących niezgodnie z § 3 ust. 6-8, itd.; uchyła się od wykonywania zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 6 ust. 4;
  - b) gdy Wykonawca:
    - utracił uprawnienia konieczne do prowadzenia działalności; dopuścił się uchybień w zakresie przepisów sanitarno - epidemiologicznych, które spowodowały konieczność zamknięcia działalności Wykonawcy.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej wraz z uzasadnieniem.
3. Oprócz przypadków przewidzianych w §12 ust.1 umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) likwidacji bądź ograniczenia działalności jednostek lub komórek organizacyjnych Zamawiającego z jakiegokolwiek przyczyny,
  - 2) nie podpisania bądź wygaśnięcia umowy na 2014 i/lub 2015 i /lub 2016 z Narodowym Funduszem Zdrowia na udzielanie świadczeń zdrowotnych z jakiegokolwiek przyczyny
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie z tytułu wykonania przez Wykonawcę części umowy na dzień odstąpienia od umowy, bez prawa do dochodzenia odszkodowania.

§ 13

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstałe w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).

§ 14

Niniejsza umowa sporządzona zostaje w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**